



2026年第十一届
全国大学生金融创新大赛

竞赛
规
程

2026年8月

目录

一、 赛项总则	1
二、 赛项名称	1
三、 举办单位	1
四、 竞赛时间及地点	2
五、 竞赛内容	2
(一) 智慧金融核心业务岗位职业能力赛项	2
(二) 保险创新科技赛项	3
(三) 互联网金融创新与运营管理赛项	4
(四) AI金融系统设计与应用实战赛项	5
(五) 数字金融业务能力赛项	7
(六) 数字银行经营模拟决策沙盘赛项	9
六、 竞赛方式	10
七、 竞赛时间安排与流程	11
八、 技术规范	11
(一) B/S架构	11
(二) 三层结构	11
(三) 数据库	11
(四) 软件知识产权	12
九、 技术平台	12
十、 评分标准及细则	13
(一) 评分原则	13
(二) 评分方法	13
(三) 评分细节	13

十一、 奖项设置	17
十二、 赛场预案	17
(一) 指导思想	18
(二) 工作原则	18
(三) 组织管理	18
(四) 竞赛期间应急工作处理预案	19
十三、 赛项安全	21
(一) 组织管理	21
(二) 比赛环境	22
(三) 组队责任	23
(四) 应急处理	24
十四、 竞赛须知	24
(一) 参赛队须知	24
(二) 指导教师须知	24
(三) 参赛选手须知	24
(四) 工作人员须知	25
十五、 申诉与仲裁	26
十六、 竞赛观摩	27
十七、 竞赛直播	27

一、赛项总则

本赛项紧扣国家数字经济发展战略与金融科技创新发展方向，顺应金融业数字化、智能化转型趋势，精准对接银行、保险、证券等金融机构岗位人才能力标准。赛项以金融机构真实业务场景为蓝本，围绕智慧金融业务处理、保险科技创新应用、数字金融数据分析、互联网金融运营管理、AI 金融系统设计、数字银行经营决策六大板块开展竞技比拼，其中 AI 金融系统设计赛项侧重人工智能工具、算法模型与金融业务的融合创新落地，全面检验参赛学生专业功底、数字技术实操能力与综合创新素养。

赛事秉持“以赛促学、以赛促教、以赛促研、以赛促产”理念，持续深化产教融合、科教融汇，完善“岗课赛证”一体化育人体系。依托品牌赛事搭建高水平校际竞技、校企交流协同平台，打通高校人才培养与产业实践衔接通道，着力培育兼具金融专业素养、数字思维、技术应用能力与创新精神的金融科技复合型人才；充分发挥赛事示范辐射作用，引领高校金融类专业教学改革，赋能金融行业数字化转型升级，服务数字中国建设大局。

二、赛项名称

2026年第十一届全国大学生金融创新大赛

三、举办单位

指导单位：全国数字经济智慧现代服务行业产教融合共同体
全国大学生金融创新大赛组委会

主办单位：典阅教育研究院

承办单位：深圳典阅科技有限公司

四、竞赛时间及地点

报名时间：2026年8月14日—10月25日

比赛时间：2026年11月28日

比赛地点：线上（参赛选手通过指定竞赛平台完成比赛，具体登录方式、设备要求及操作流程将在赛前另行通知）

颁奖典礼：线上

五、竞赛内容

（一）智慧金融核心业务岗位职业能力赛项

大赛内容：涵盖大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗业务处理流程及相关规范要求，紧密结合我国金融业的行业服务标准，创新性地将行业权威、法规、前沿资讯等内容包含其中，竞赛内容全部来源于全国各大银行、证券、保险员工岗位能力测评标准和业务技能大赛赛项要求，全方位对参赛选手进行业务实战能力的综合考察。

1.竞赛分值：800分（每个岗位200分）。

2.评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

3.竞赛时间：120分钟

4.项目任务：

大堂经理岗：考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况，包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别、残/污损币的兑换、异议及投诉

处理、签名与盖章、营销转介等。以银行厅堂自助设备区为背景，考核选手对于智能金融机具相关知识的了解，智能柜员机、便携式智能柜员机以及手机银行等机具的具体操作使用。

综合柜员岗：考核选手对银行综合柜员岗主要应用场景业务处理流程及规范的掌握情况，包括商业银行个人业务、公司业务、支付结算业务等。

客户经理岗：考核选手对银行公司信贷及个人贷款业务处理能力，包括信贷客户信息导入、信贷客户分析、客户授信、业务受理等。

理财经理岗：考核选手对理财经理岗业务处理能力，涵盖财务分析、理财目标分析、风险评估、理财规划等。选手需要完成理财客户信息管理、客户财务状况分析与研判、综合理财规划方案设计。

5.操作流程：

（1）选手提前**30**分钟进入考场，按照比赛前分配的选手账号和密码登录到倒计时界面。

（2）倒计时为“0”时自行开始业务操作；

（3）提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

（二）保险创新科技赛项

大赛内容：保险创新科技赛项聚焦行业数字化转型实践，重点考核选手运用前沿科技实现保险全流程数字化升级的实践能力。本赛项具体涵盖人身险展业、智能核保、

智慧理赔、自动化保全，以及财产险智能承保、精准理赔等全链条业务模块。选手将在沉浸式操作中掌握保险创新科技核心技能，通过数字化工具实现保险服务全流程重构，为培育符合行业需求的科技赋能型保险人才奠定基础。

1.竞赛分值：**200分**。

2.评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

3.竞赛时间：**90分钟**

4.项目任务：包括人身险展业业务、人身险承保业务、人身险理赔业务、人身险保全业务、财产险承保业务、财产险理赔业务。学生根据赛题案例提示，完成相应业务操作。

5.操作流程：

（1）选手提前**30分钟**进入考场，按照比赛前抽取的选手账号和密码登录到倒计时界面。

（2）倒计时为“**0**”时自行开始业务操作；

（3）提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

（三）**互联网金融创新与运营管理赛项**

大赛内容：模拟互联网金融平台运营环境，小组成员分别担任运营岗、产品岗、投资岗，分工合作在“金融科技平台模拟运营平台”中完成互联网金融公司的内部管理与外部运营。其中，内部管理以理财产品和众筹项目的运营管理为主；外部运营则是以外部投资和资本扩张为主。

1.竞赛分值：**200分**。

2.评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

3.竞赛时间：90分钟

4.项目任务：采用团队赛的比赛形式，小组成员分别担任营销岗、综合岗、产品发布岗、风险控制岗、投资岗、运营岗，利用创新思维方式及金融科技前沿技术，如云计算、大数据、征信、区块链、第三方支付等，模拟金融科技平台运营环境，分工合作在金融科技平台模拟运营平台中完成金融科技公司的内部管理与外部运营。系统根据各团队的任务完成情况以及平台的运营结果进行综合评分。

5.操作流程：

（1）选手提前**30**分钟进入考场，按照分配的账号和密码登录到倒计时界面。

（2）倒计时为“**0**”时自行开始答题操作。

（3）该赛项无法提前提交，比赛时间到，系统会自动“提交”。

（四）AI金融系统设计与应用实战赛项

大赛内容：包含金融数字人智能体、**AI**智能投顾、**AI Python**金融程序设计三大核心竞赛方向，全方位考核选手金融业务认知、**AI**技术应用与金融数据分析实战能力；其中金融数字人智能体侧重依托大模型搭建金融智能交互体系，通过智能对话采集客户信息、挖掘投资偏好并构建客户画像，实现前端智能服务闭环，**AI**智能投顾依托客户画像，结合企业基本面、行业趋势、市场舆情等多维投研数据，生成合规且个性化的资产配置方案与投资建议，而**AI Python**金融程序设计采用**AI**智能体协作编程实操的考核

模式，围绕Python语法、数据处理、指标计算及量化策略等金融业务核心内容，考察选手AI+编程实战能力，贴合金融科技行业岗位实际应用需求。

1.竞赛分值：600分

2.评分标准：竞赛各环节成绩均由系统自动评定

3.竞赛时间：90分钟

4.项目任务：

（1）金融数字人智能体架构师

本岗位模拟金融机构财富管理部门的智能客服建设需求，考核选手搭建金融专属数字人智能体系统、实现多模态客户交互的综合能力。选手需基于大语言模型完成客服智能体的金融知识库训练，使其能够精准解答客户理财咨询、业务办理类常见问题；完成客户数字人形象设计与交互链路搭建，实现语音、文本等多模态交互能力，保障对话自然流畅，适配财富管理客户服务场景；优化对话引导策略，动态调整回复内容与交互节奏，高效完成客户风险偏好、投资目标等核心信息采集，并通过模拟对话场景验证交互效果，同时保障全流程合规可控。

（2）AI智能投顾策略分析师

本岗位考核选手基于客户画像输出个性化智能投顾方案的专业能力。选手需通过客户信息，梳理客户投资目标、风险承受能力、投资期限等核心诉求，构建完整客户画像；结合公开市场数据、标的的基本面信息、行业动态与舆情数据开展投资标的分析；基于现代资产组合理论，设计覆盖

股票、债券、公募基金等品类的大类资产配置策略；最终将投顾策略转化为可视化呈现方案，生成符合监管要求的合规投资建议书，清晰阐释配置逻辑、收益特征与风险提示等核心内容。

（3）AI Python金融量化分析师

本模块考核选手对AI Python金融程序设计的综合能力，包括理论知识考核和实战编程考核。理论知识涵盖Python基础语法、金融数据处理核心库

（NumPy/Pandas）、金融指标计算、量化策略基础、网络爬虫与API调用、数据可视化等核心领域，题型涵盖单选、多选、判断、填空四种形式。实战编程要求选手在线编程环境中，基于真实金融业务场景（如股票收益率计算、投资组合风险度量、量化策略回测等），完成从数据处理到结果输出的完整编程闭环，系统通过预输入/预输出进行字符级精确自动评分。

5.操作流程：

（1）选手提前30分钟进入考场，按照比赛前抽取的选手账号和密码登录至倒计时界面。

（2）倒计时为“0”时自行开始业务操作；

（3）提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

（五）数字金融业务能力赛项

大赛内容：数字金融业务能力赛项包括商务数据分析与应用和数字化营销。

商务数据分析与应用基于行业中的数据分析全流程，围绕银行、证券、保险中的数字化应用，内容涉及客户管理、精准营销、风险管理、证券价值分析、投资决策等30余个金融业务场景，搭配有仿SPSS工具、Python爬虫、Excel函数类的分析工具，让学生更全面地了解不同业务场景下适用的数据分析方法，帮助学生更好地理解和应用金融大数据技术，提高实际操作能力；

数字化营销模拟银行、证券和保险中常见的营销场景，包括银行存贷款、理财、信用卡、保险投保、续保、证券拉新开户等，考查学生数字化营销工具的运用及数字化营销策略的制定与优化，涵盖客户标签管理、客户分群、精准客户画像、营销活动设计、营销渠道策略优化及广告投放、内容营销等能力训练。

1.竞赛分值：**400**分。

2.评分标准：系统自动评分。

3.竞赛时间：**120**分钟

4.项目任务：

（1）商务数据分析与应用：

包括数据处理、数据可视化、统计学分析、数据分析报告，学生根据赛题案例提示，完成相应业务操作。

（2）数字化营销：

据赛题的营销案例场景，制定最佳数字化营销策略，完成从客户标签管理、精准客户画像到营销活动设计、触达渠道选择和广告投放策略的数字化营销全流程。学生需

要在预算内达到指定的营销考核指标，并通过数据看板的效果反馈持续监测并优化营销策略。

5.操作流程：

（1）选手提前**30**分钟进入考场，按照分配账号和密码登录至倒计时界面。

（2）倒计时为“**0**”时自行开始答题操作。

（3）提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

（六）数字银行经营模拟决策沙盘赛项

大赛内容：数字银行模拟经营沙盘基于典阅商业银行数字化经营决策沙盘系统，可以模拟进行国有银行、股份制银行、城商行、农商行四种不同类型银行经营决策场景，学生个人在线实操机考，重点考查学生商业银行数字化经营决策实操能力，内容主要涉及商业银行日常经营决策操作，包括市场环境分析、存款业务管理、信贷业务管理、理财业务管理、风险管理、运营管理、人力资源管理和经营效率管理等。题型以实验对抗操作为主，能全面考核学生商业银行数字化经营决策能力。

1.竞赛分值：**200**分。

2.评分标准：系统自动评分。

3.竞赛时间：**120**分钟。

4.项目任务：包括银行年度业务完成计划制定、个人存款类业务经营策略制定、个人贷款类业务经营策略制定、单位存款类业务经营策略制定、公司贷款类业务经营策略制定、

运营管理策略制定、人力资源管理策略制定、信贷风控策略制定、利率风险管理策略制定、流动性风险管理策略制定、资本充足性管理策略制定。学生根据自己的银行经营理念，制定各业务场景的策略并执行以取得优异的监管评分成绩。

5.操作流程：

（1）选手提前**30**分钟进入考场，按照分配的账号和密码登录至倒计时界面。

（2）倒计时为“**0**”时自行开始答题操作。

（3）该赛项无法提前提交，比赛时间到，系统会自动“提交”。

六、竞赛方式

竞赛面向全日制商科方向在校大学生，包括专科生、本科生、硕士生，性别/年龄不限。

大赛设立本科组（含硕士生）和高职高专组，以学校为单位组队参赛，不得跨校组队，每所院校本科组、高职高专组相互独立；同一组别内，单个赛项限报**1**支队伍，院校可同时报名全部**6**个不同赛项。每支队伍指导老师**1—2**名，各赛项参赛队员人数要求：

①智慧金融核心业务岗位职业能力赛项：每队**4**人；

②数字银行经营模拟决策沙盘赛项：每队**6**人；

③其余四大赛项：每队**3**人。

七、竞赛时间安排与流程

时间		内容
11月13日（周五）	10:00-12:00	赛项说明会
11月28日（周六）	09:30-11:30	智慧金融核心业务岗位职业能力 赛项
	10:00-11:30	保险创新科技赛项
	10:30-12:00	互联网金融创新与运营管理赛项
	14:00-15:30	AI金融系统设计与应用实战赛项
	14:30-16:30	数字金融业务能力赛项
	15:00-17:00	数字银行经营模拟决策沙盘赛项

八、技术规范

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，符合相关行业技术标准、业务流程和业务规范。

（一）B/S架构

采用B/S结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。

（二）三层结构

竞赛平台软件设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

（三）数据库

竞赛平台软件后台采用**SQL Server 2008 R2**专业数据库系统，数据安全性较高。

（四）软件知识产权

竞赛平台具有独立知识产权，拥有计算机软件著作权证书。

九、技术平台

服务器、计算机、数据库及网络设备等要求：

服务器数量：**4**台；系统配置：**CPU：4颗QuadCore（四核）2.0G以上；内存：32GB以上；硬盘：3块硬盘以上，每块容量300G以上，搭建成RAID5；网卡：千兆网卡；操作系统：Windows Server 2008 R2 64位，安装IIS7.5；**

客户端安装**Win7 64位旗舰版，安装IIS7.5；**

数据库：**Windows Server 2008 R2 64位；配备磁盘阵列2台。2个网口主机通道，支持热备份盘和后台RAID重建；**

网络系统：**（1）采用星形网络拓扑结构，安装2台千兆核心交换机（双机模式）和6台接入交换机（48口）；**

（2）采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；（3）参赛院校需要配备电脑网络等配置；（4）比赛期间统一使用谷歌浏览器。

采用独立网络环境，不连接**INTERNET**，禁止外部电脑接入。

十、评分标准及细则

注：本次比赛采用线上赛的形式，需要全程监控，如在后台看不到选手的监控画面，则比赛成绩记为0分。

（一）评分原则

各赛项遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨地进行赛项评分。

（二）评分方法

系统自动评分

（三）评分细节

1.智慧金融核心业务岗位职业能力赛项

序号	竞赛任务	评分细节	总分	评分方式
1	大堂经理岗	服务接待礼仪	200分	系统评分
2		疑难投诉处理		系统评分
3		客户分流与引导		系统评分
4		厅堂业务知识		系统评分
5		营销能力		系统评分
6		智慧金融机具实操		系统评分
7	综合柜员岗	通用业务	200分	系统评分
8		储蓄业务		系统评分
9		借记卡业务		系统评分
10		查冻扣业务		系统评分
11		代理业务		系统评分
12		公司业务		系统评分
13	客户经理岗	个人贷款业务	200分	系统评分

14		公司贷款业务		系统评分
15	理财经理岗	客户信息采集	200分	系统评分
16		客户财务分析		系统评分
20		理财目标分析		系统评分
21		风险评估		系统评分
22		理财规划		系统评分
总分			800分	

2. 保险创新科技赛项

序号	竞赛任务	评分细节	总分	评分方式
1	保险创新科技	人身险展业	200分	系统评分
2		人身险承保		系统评分
3		人身险理赔		系统评分
4		人身险保全		系统评分
5		财产险承保		系统评分
6		财产险理赔		系统评分
总分			200分	

3. 互联网金融创新与运营管理赛项

序号	竞赛任务	评分细节	分值	评分方式
1	互联网金融创新与运营管理	基础能力	20分	系统评分
2		信用提升能力	20分	系统评分
3		风控能力	50分	系统评分

4		分析能力	20分	系统评分
5		运营能力	40分	系统评分
6		融资能力	20分	系统评分
7		投资能力	30分	系统评分
		合计	200分	

4.AI金融系统设计与应用实战赛项

序号	竞赛任务	业务场景	评分维度	总分	评分方式
1	AI金融系统设计与应用实战赛项	金融数字人智能体架构师	金融智能体搭建与知识库适配	200分	系统评分
2			数字人多模态交互实现		系统评分
3		AI智能投顾策略分析师	投资标的智能研判	200分	系统评分
4			大类资产配置策略构建		系统评分
5			合规投顾方案输出与可视化		系统评分
6		AI Python金融量化分析师	Python基础语法	200分	系统评分
7			金融数据处理核心库		系统评分
8			金融指标与风险度量		系统评分
9			量化策略与回测		系统评分
10			网络爬虫		系统评分
11			金融场景编程实战		系统评分
		合计		600分	

5.数字金融业务能力赛项

序号	竞赛任务	业务场景	评分细节	总分	评分方式
1	商务数据分析与应用	银行	根据个人信用进行 客户分群	200分	系统评分
2			信用卡业务认证流 程 分析		系统评分
3		证券	股价动态分析与预 测		系统评分
4			识别股价基本面中 的驱动因子		系统评分
5		保险	保险赔付时效分析		系统评分
6			利用决策树预测车 险风险概率		系统评分
7	数字化营 销	银行数字化营销场景		200分	系统评分
8		保险数字化营销场景			系统评分
9		证券数字化营销场景			系统评分
	合计			400分	

6.数字银行经营模拟决策沙盘赛项

序号	竞赛任务	评分细节	分值	评分方式
1	数字银行模拟经营沙盘赛项	资本充足状况	30分	系统评分
2		资产质量	30分	系统评分
3		公司治理与管理质量	40分	系统评分

4	数字银行模 拟经营沙盘 赛项	盈利状况	10分	系统评分
5		流动性风险	30分	系统评分
6		市场风险	20分	系统评分
7		数据治理	10分	系统评分
8		信息科技风险	20分	系统评分
9		机构差异化要素	10分	系统评分
合计			200分	

十一、奖项设置

大赛根据参赛情况设置个人奖、团体奖、优秀指导教师奖。

1.个人奖：排名由各赛项选手得分决定，奖项按照参赛选手人数的**10%**设立一等奖，**20%**设立二等奖，**30%**设立三等奖。

其中，互联网金融创新与运营管理赛项及数字银行经营模拟决策沙盘赛项仅设置团队奖，不另外设置个人奖。

2.团体奖：各赛项团队成绩前**10%**为团体一等奖，**20%**为二等奖，**30%**为三等奖。其中，各赛项团队第**1**名，奖励**1500**元；各赛项团队第**2**名，奖励**800**元；各赛项团队第**3**名，奖励**500**元，奖金由主办单位按照赛事结束后的获奖名单统一发放，具体发放流程另行通知。

3.优秀指导教师奖：按照团体成绩进行排名，对获得个人奖及团队奖的指导老师颁发优秀指导教师电子证书。

十二、赛场预案

为保障技能竞赛有序进行，保障参赛选手的身体健康与生命财产安全，以应对各种突发事件，结合赛场实际，特制定如下应急预案：

（一）指导思想

坚持预防为主，防范各类安全事故的发生，并在事故突发时能够快速、妥善处置，最大限度降低安全事故危害。

（二）工作原则

以人为本、快速反应。突发事件的处置实行首遇责任制，首先发现情况的工作人员必须在第一时间报告相关领导，相关人员到达现场后及时做好交接，并积极协同处理有关事务，直至事态基本平稳后方可离开。应急处置的各环节都要坚持把保障健康和生命安全作为首要任务。在此前提下，工作人员迅速按照应急预案开展工作，最大限度地减少危害和影响。

服从指挥、分工负责。在赛项执委会的领导下，由赛项专家联合参赛院校成立赛项应急保障小组，负责现场控制、后勤保障、医疗救援、信息资料等工作的人员各司其职，齐心协力，密切配合，共同做好突发事件的处置工作。

预防为主、上下联动。加强宣传，提高自我防范、自救互救等能力。突发事件发生后，要在专业人员的指导下，采取切实可行的措施控制现场、维护秩序，防止事故的蔓延和扩大。

（三）组织管理

赛场成立赛项安全工作领导小组，赛项安全工作领导小组总揽赛项安全工作，建立与公安、交通、消防、卫生、食品等相关职能部门的协调预警机制。赛项安全工作领导小组下设六个工作专班：现场安保专班、车辆安全专班、食品安全专班、特情处置专班、设备保障专班、电力保障专班。明确人员分工，落实岗位职责，着力抓细抓实。各工作专班负责制定符合相关部门要求的《伤害事故紧急处理预案》《车辆安全措施应急预案》《食品安全措施应急预案》《消防安全事故紧急处理预案》《设备事故紧急处理预案》《电力供应事故紧急处理预案》《地震灾害紧急处理预案》和《疾病防控应急预案》等预案。赛前组织相关工作组人员进行培训，提高他们的业务素质 and 处置能力；同时举行火灾、地震和洪水等灾害的应急疏散演练，以及相关设施设备的安全检查。

（四）竞赛期间应急工作处理预案

1.突发停水、停电应急预案

参赛院校后勤部门要关注停水、停电信息公告，并与供电、供水部门协商，保证竞赛期间供电、供水正常。工作人员定期巡检供水、供电设施，保障安全运行。遇停电及时启用自备电源（或租赁发电机）供电，保证竞赛设备用电正常。

2.突发网络故障应急预案

参赛院校信息中心或相关部门要保障网络正常运行，安排技术人员及时处理网络中断等问题。

3.参赛选手发病、受伤或意外伤害及食品安全事故应急预案

竞赛期间，参赛院校校医务室安排**2**名医生在现场值班，学校安排一辆车随时待命，及时处理选手发病医疗问题，如病情严重，应协助参赛队领队立即将病人送医院治疗。对于突降的低温天气，校医须采取防寒措施，准备必要的防寒药物与物资。

比赛过程中，如发生人员受伤、触电等伤害，现场医务人员要给予及时的救助；发生较严重的伤害及故障，除现场及时采取救助措施外，要及时通知救护中心到赛区实施抢救；发生意外伤害及故障，后勤保卫部门和参赛学校办公室要共同维护好现场秩序。比赛过程中使用的设备设施，如发生故障，必须请专业人员进行故障排除。参赛选手不得自行对设备故障进行排除，以免发生意外。如参赛设备短时间可排除故障，选手可继续使用此设备参赛，如故障不能及时排除，应及时更换设备，保证选手的正常参赛。

注重食品安全，防止发生食物中毒事件。发现选手有呕吐、腹胀、腹泻等症状，立即送往学校医疗保健室或医院诊疗。发生三人以上同时出现腹胀、腹泻、出疹等症状的情况时，应立即报告学校领导小组，及时采取有效控制措施，同时迅速查明原因，并封存可能导致食物中毒的食品及其原料、工具等，以备卫生部门检验。

4.突发治安事件应急预案

规范竞赛秩序，加强法治和安全教育，增强选手法治意识。对发现有情绪异常、行为过激的选手或发现有可能引发矛盾激化的苗头，及时与竞赛领队沟通联系，做好劝导和化解工作。发生暴力事件，第一发现人应立即向应急保障小组联系人和参赛学校保卫处报告；保安人员应立即赶赴现场，同时全力保护好现场和附近的其他人员，情况紧急时应向公安机关和上级报告。

5.火情应急预案

发现火情，现场值班人员及老师应及时通知保卫部门和值班校领导，并积极组织扑救。安全领导小组人员应立即赶赴现场，根据火情状况，决定是否组织人员疏散，是否切断电源和光源，以及决定是否需要报警。

十三、赛项安全

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施，保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）组织管理

成立由赛项执委会主任担任组长的安全管理专班，负责赛项安全管理。

安全管理专班建立与行政、交通、公安、司法、消防、食品卫生、质量监督等部门的协调机制，制定应急预案，处置突发事件，保证赛区及其赛项的安全。

安全管理专班指定工作人员在赛前一周对赛场供电线路、消防设施、比赛设备进行安全检查，提出整改要求。赛前一天，对赛场进行安全验收，各项指标合格后，在验收书上签字确认并交付使用。签字验收的工作人员，对赛场的供电线路、消防设施、比赛设备的安全负责。

赛场设置突发事件撤离的安全通道，并保证比赛期间通道畅通。

赛区配备1台救护车，停放在赛场外。赛场出现人员伤病时，将其送附近医院救治。

协调食品卫生部门，对赛项选手驻地的餐饮卫生进行检查，保证选手饮食安全。

协调交通部门，监控参赛代表队和学生参观、参赛、出席会议的交通线路，保证赛项交通安全。

协调公安部门，维护赛区和选手驻地的治安，保证选手人身和财产安全。

（二）比赛环境

执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障情况进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。参赛院校赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，要求所有参赛人员凭执委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外。比赛现场应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳

动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

参赛院校应提供保障应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，禁止随便携带书包进入赛场。配备先进的仪器，防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。大赛现场需对赛场进行网络安全控制，以免场内外信息交互，充分体现大赛的严肃性、公平性和公正性。

执委会须会同参赛院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，参赛院校须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

（三）组队责任

各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

参赛队名称统一使用各院代表队名称，不得使用其他组织或团体名称；不得跨校组队。

（二）指导教师须知

领队、指导教师须严格遵守赛场纪律，服从裁判，文明竞赛；竞赛期间，指导教师不得进行赛项内容相关指导；正式报名的领队、指导教师原则上不得更换；竞赛期间各参赛队不得以任何形式向裁判透露参赛信息或沟通竞赛事宜，有关竞赛的所有问题须由领队按规范要求向赛项执委会或仲裁组反映。

（三）参赛选手须知

参赛选手需在报到时提供学生证明及身份证明。

参赛选手凭参赛证进入竞赛场地，竞赛期间应始终佩戴参赛证以备检查；参赛选手不允许携带任何纸质资料、通讯工具和电子设备进入竞赛场地；参赛选手在候赛室、备赛室和赛场内须服从工作人员调度，遵守赛场纪律，不得擅自离开指定区域；在竞赛过程中，如有疑问，参赛选

手应举手示意，裁判人员应予以解答，但选手不得向裁判人员询问业务技能相关知识和操作。确因计算机软件或硬件及竞赛用具故障，致使操作无法继续的，经裁判人员确认同意后，予以启用备用设备；每一项竞赛环节，未经裁判员许可，参赛选手不得中途离场；比赛时间到后，参赛选手应立即停止比赛。现场裁判可根据违规实际情况采取处罚措施；参赛选手每环节竞赛结束，离开赛场时不得带走任何赛场物品；参赛选手应尊重裁判，尊重对手，应服从裁判组的评判。对竞赛过程或结果如有异议，应由领队按规范程序和方式向赛项仲裁工作组提出；参赛选手在竞赛期间未经赛项组委会批准，不得随意接受任何单位或个人进行的与竞赛相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

（四）工作人员须知

大赛期间，工作人员须佩戴组委会核发的证件进入赛场，并遵守赛场相关规定。新闻媒体等进入赛场必须经执委会允许，由专人陪同并听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行；在选手比赛时，工作人员及赛场所有人员必须保持安静，不得随意走动、喧哗、提示或出现对选手有影响的动作。除经特别允许外，工作人员进入赛场后请关闭手机。比赛期间，由赛项执委会负责处理突发事件，由仲裁组人员处理申诉事项，由监督人员对裁判人员和现场评分员进行监督，工作人员不得私自处理有关选手比赛成绩的事件。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

（二）监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并接受大众监督。

（三）申诉启动时，由参赛队领队向赛项监督仲裁组递交亲笔签字的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉的时间应在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）**2**小时内。超过时效不予受理。

（五）赛项监督仲裁组在接到申诉报告后的**2**小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由参赛队领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

（六）仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

（八）申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。

十六、竞赛观摩

本赛项可根据具体情况在赛场内设置观摩区域和参观路线，向大赛相关人员开放。为保证大赛顺利进行，请在观摩时遵循相关规则。

十七、竞赛直播

本赛项根据竞赛场地情况，在不影响参赛选手比赛的情况下由专业人员进行现场全程实况直播，报道大赛开赛式、大赛比赛现场情况、大赛颁奖情况、大赛闭幕式等。

大赛QQ群：1035876066

全国大学生金融创新大赛组委会
全国数字经济智慧现代服务行业产教融合共同体

2026年8月5日